



МІНІСТЕРСТВО З ПИТАНЬ РЕІНТЕГРАЦІЇ
ТИМЧАСОВО ОКУПОВАНИХ ТЕРИТОРІЙ УКРАЇНИ

НАКАЗ

13.09.2024

Київ

№ 288

Про затвердження Методичних рекомендацій щодо проведення оцінювання потреб внутрішньо переміщених осіб на місцевому рівні громади

На виконання завдання 3 розпорядження Кабінету Міністрів України від 7 квітня 2023 року № 312-р «Про схвалення Стратегії державної політики щодо внутрішнього переміщення на період до 2025 року та затвердження операційного плану заходів з її реалізації у 2023-2025 роках» (далі – Стратегія) щодо запровадження системи періодичної оцінки потреб внутрішньо переміщених осіб, у тому числі з можливістю збору дезагрегованих даних

НАКАЗУЮ:

1. На виконання заходу 1 завдання 3 Стратегії затвердити Методичні рекомендації щодо проведення оцінювання потреб внутрішньо переміщених осіб на місцевому рівні громади (далі – Методичні рекомендації), що додаються.
2. Довести до відома обласних військових (державних) адміністрацій, Київської міської військової (державної) адміністрації Методичні рекомендації затверджені цим наказом.
3. Рекомендувати обласним військовим (державним) адміністраціям, Київській міській військовій (державній) адміністрації, органам місцевого самоврядування, на виконання заходу 2 завдання 3 Стратегії при розробці та запровадженні системної періодичної оцінки потреб внутрішньо переміщених осіб на рівні громад використовувати ці Методичні рекомендації.
4. Контроль за виконанням цього наказу покласти на заступника Міністра Усенка Р.А.

Тимчасово виконуючий
обов'язки Міністра

Анатолій СТЕЛЬМАХ

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Міністерства з питань реінтеграції
тимчасово окупованих територій України
від 13 вересня 2024 р. № 288

**Методичні рекомендації
щодо проведення оцінювання потреб внутрішньо переміщених осіб на
місцевому рівні громади**

I. Загальні положення

Ці методичні рекомендації будуть корисні місцевим органам виконавчої влади, органам місцевого самоврядування, соціальним службам, центрам зайнятості, закладам охорони здоров'я та іншим сторонам, зацікавленим в оцінці потреб внутрішньо переміщених осіб.

Основними завданнями визначення потреб внутрішньо переміщеного населення є:

- 1) оцінка ефективності та достатності наявної допомоги для внутрішньо переміщених осіб у громаді;
- 2) вчасність реагування на внутрішнє переміщення та зміну потреб, зокрема вразливих категорій з числа внутрішньо переміщених осіб;
- 3) виявлення ключових бар'єрів на шляху отримання допомоги та прогалин в задоволенні потреб внутрішньо переміщених осіб;
- 4) розробка програми підтримки внутрішньо переміщених осіб, враховуючи потреби та їх масштаб;
- 5) сприяння адаптації та інтеграції внутрішньо переміщених осіб у приймачі громади.

У цих методичних рекомендаціях терміни застосовуються в такому значенні:

Внутрішньо переміщена особа (ВПО) - громадянин України, іноземець або особа без громадянства, яка перебуває на території України на законних підставах та має право на постійне проживання в Україні, яку змусили залишити або покинути своє місце проживання у результаті або з метою уникнення негативних наслідків збройного конфлікту, тимчасової окупації, повсюдних проявів насильства, порушень прав людини та надзвичайних ситуацій природного чи техногенного характеру.

Вибіркова сукупність (вибірка) - це частка генеральної сукупності, відібраної певним чином для участі у дослідженні.

Генеральна сукупність – це об'єкт дослідження в єдності його суттєвих якостей та ознак (наприклад, ВПО у певній громаді).

Інтерв'юер – особа, яка задає питання респонденту.

Оцінювання потреб - це збирання, узагальнення та аналіз інформації про становище і життєві обставини ВПО з метою визначення потреб, їх видів і обсягів.

Респондент – особа, яка в процесі дослідження виступає як джерело інформації.

Репрезентативність — здатність вибіркової сукупності відтворювати основні характеристики генеральної сукупності, тобто можливість поширювати отримані дані на всю генеральну сукупність.

II. Організація оцінювання потреб ВПО

Оцінку потреб ВПО рекомендується проводити щонайменше раз на рік. У разі значних змін, зокрема загострення ситуації, суттєвих змін законодавства в сфері забезпечення прав ВПО періодичність проведення оцінки потреб може бути частішою.

Позапланова оцінка потреб може застосовуватися як інструмент для оцінки актуальності проблеми та конкретизації потреби при розробці нової програми або послуги для ВПО.

Ключовими етапами оцінювання потреб ВПО рекомендується визначити наступні:

1. Створення команди, яка буде займатися оцінюванням потреб. Сюди можуть залучатись представники місцевих органів влади, громадського сектору, міжнародних організацій, які потенційно можуть експертно та фінансово підтримати проведення оцінювання. Залучення партнерів може сприяти швидшому проведенню дослідження через розподіл роботи та більший об'єм наявних ресурсів. За можливості можна запросити профільних спеціалістів – соціологів, експертів в області аналізу та оцінки. Вони можуть допомогти із розрахуванням вибіркової сукупності, створенням інструментарію, обробкою великого масиву даних тощо.

2. Формулювання завдань оцінювання – які саме дані нам важливо отримати – потреби в соціальних послугах, житлі, медичній допомозі, працевлаштуванні, потреби конкретної категорії ВПО тощо. Окрім вивчення самих потреб, завданням може виступати оцінювання вже наявної допомоги в громаді, бажані форми і способи допомоги, плани ВПО щодо подальшого переміщення тощо.

3. Розробка методології – яким чином ми можемо збирати необхідну нам інформацію – роздавати анкети для заповнення, більш детально спілкуватися з окремими людьми, спостерігати за наданням допомоги чи вивчати документи. Важливо, що підбирати методи і формулювати питання варто тільки після

узгодження завдань оцінювання. Ключовим принципом при розробці методології має бути нейтральність запитань та відповідей.

4. Створення плану реалізації – план реалізації рекомендується розробити реалістичним, але водночас не розтягнутим у часі. Адже у період гуманітарної кризи дані щодо потреб можуть змінюватися дуже швидко. В процесі оцінки рекомендується закладати отримання мінімально необхідних даних, заглиблюючись у конкретні проблеми тільки за необхідності і можливості обробити отриману інформацію. В план реалізації рекомендується включати як мінімум ключові активності, терміни, бюджет та відповідальних осіб.

5. Збір даних. Для організації збору даних рекомендується провести підготовчу роботу – роздрукувати інструментарій, провести інструктаж для персоналу, продумати контроль за збором даних тощо. Також рекомендується провести пілотування інструментарію, наприклад, опитати декількох ВПО за допомогою розробленої анкети. Такий пілотаж дозволить оцінити, наскільки зрозумілими, актуальними та повними є запропоновані питання та варіанти відповідей і уникнути проблем під час опитування великої кількості респондентів.

Під час самого збору даних варто враховувати особливості збору даних серед постраждалого населення. Психоемоційний стан ВПО може бути нестабільним, переселенці можуть відчувати тривожність, агресію, апатію та ін., що може ускладнити збір даних щодо їхніх потреб та фіксацію проблем. Найголовніше у цьому процесі бути емпатичними, проявляти розуміння та зберігати спокій у разі появи негативних емоцій або реакцій під час опитування чи інтерв'ю. Також треба пам'ятати про добровільну участь респондентів, анонімність та конфіденційність їхньої участі в оцінюванні.

Збір даних рекомендується завжди завершувати контролем якості, тобто перевіркою, наскільки вчасно і повно була зібрана необхідна інформація. Наприклад, після проведення опитування важливо перевірити хоча б 10 % від усієї кількості опитувальників на предмет факту інтерв'ювання та якості заповнення. Це можна зробити шляхом пішого контролю, телефонного обдзвону, перевіркою самої анкети тощо.

6. Аналіз даних передбачає обробку зібраної інформації, її узагальнення та написання звіту. Кількісні дані зазвичай презентуються у вигляді таблиць та графіків з описом ключових результатів. У якісних дослідженнях більше значення мають думки учасників інтерв'ю та фокус-груп, їх власний досвід. За необхідності можна додавати до звіту цитати, які допомагають глибше розкрити досліджувану тему. Звіт з оцінювання потреб зазвичай вимагає також напрацювання висновків та рекомендацій щодо покращення можливостей ВПО у громадах.

III. Можливі методи оцінювання потреб

Ключовим методом, який передусім рекомендовано застосовувати для оцінювання потреб ВПО у громаді, є опитування громадської думки.

Опитування представляє собою кількісний метод збору інформації, який дозволяє зібрати репрезентативну або найбільш точну інформацію щодо потреб ВПО. Опитування за способом проведення поділяється на анкетування та інтерв'ювання.

Анкетування – це самостійне заповнення анкети респондентом. Саме тому тут важливо надавати чіткі інструкції щодо відповідей (як відмічати відповідь, скільки варіантів відповідей можливо надати, яких переходів між питаннями дотримуватися тощо). Провести анкетування можна в різний спосіб. Найбільш зручними є онлайн-анкетування (наприклад, за допомогою розсилки анкети через месенджери, на сайті органів місцевої влади, у мобільному застосунку тощо) або у місці надання певної допомоги (у соціальній службі, громадській організації, територіальному центрі соціального обслуговування тощо). Перевагою такого виду опитування є здешевлення збору даних (через відсутність інтерв'юерів), водночас є високий ризик отримати низьку заповнюваність анкет, збільшення строків збору даних, заповнення анкет тільки певної категорії ВПО (тих, хто ходить за допомогою, або тих, хто відвідує сайти органів місцевої влади).

Інтерв'ювання – це вид опитування, за якого респондента опитує спеціально навчена людина – інтерв'юер. Саме інтерв'юер заповнює опитувальник зі слів респондента. Такий спосіб більш вартісний у порівнянні з анкетуванням, проте має цілий ряд переваг: наявність відповідей на всі запитання, більш швидкий збір даних, повне дотримання вимог до вибіркової сукупності. Саме тому на практиці очна форма опитування більш поширена, ніж заочна.

Важливою складовою будь-якого кількісного методу є розрахунок вибіркової сукупності, тобто правильний відбір частки генеральної сукупності дослідження. Генеральною сукупністю у масових опитуваннях зазвичай є населення країни, області або певної громади чи населеного пункту. Вибірка необхідна для того, щоб не опитувати всіх мешканців вибраної для оцінювання території. Правильно розрахована вибірка гарантує репрезентативність отриманих даних – тобто можливість поширювати ці дані на всю генеральну сукупність.

Залежно від мети та завдань дослідження рекомендується визначати тип вибірки:

- 1) випадкова — кожна одиниця генеральної сукупності може потрапити до вибірки;
- 2) квотна — розрахунок зменшеної моделі генеральної сукупності та відбір окремих одиниць об'єкта до вибіркової сукупності. Наприклад, якщо в

громаді серед ВПО проживає 60 % жінок та 40 % чоловіків, 20% молоді до 35 років, 40% — людей до 60 років та 40 % — людей старше 60 років, то такі самі пропорції повинні бути й у вибірці.

Розрахунок вибірки рекомендується довірити соціологам, адже мова йде не тільки про вирахування точної кількості ВПО, яких треба опитати, але й про сам механізм відбору. Також розрахунок передбачає володіння інформацією щодо основних характеристик генеральної сукупності – загальної кількості ВПО, які проживають у громаді, скільки з них дорослих, дітей, чоловіків, жінок тощо. Водночас, якщо у громаді проживає відносно невелика кількість переселенців (у межах 100-200 людей), то розраховувати вибірку немає сенсу і краще запропонувати участь в опитуванні усім ВПО. Це називається суцільною вибіркою і вона є найбільш репрезентативною з усіх.

Анкета для масового опитування зазвичай є структурованою і включає декілька смислових блоків, кожен з яких містить низку закритих (із варіантами відповідей) та, в разі необхідності, декілька відкритих запитань (без варіантів відповідей).

У самому опитувальнику рекомендується передбачити наступні розділи:

- 1) вступ (описуємо мету оцінювання та хто його проводить; наголошуємо на анонімності отриманих даних; надаємо інструкції щодо заповнення (у разі анкетування);
- 2) основна частина запитань, яка безпосередньо стосується оцінки потреб;
- 3) соціально-демографічний блок запитань (вік, стать, матеріальне становище, сімейний стан, кількість дітей, зайнятість тощо). Цей блок може бути розбитий по анкеті;
- 4) подяка за надані відповіді.

При розробці опитувальника рекомендується дотримуватися певних правил:

- 1) формулювати питання зрозумілою для людей мовою – це означає не використовувати специфічні терміни, незрозумілі скорочення та аббревіатури;
- 2) максимально повно передбачити варіанти відповідей на запитання, щоб спростити подальшу обробку отриманих результатів;
- 3) формувати питання однозначно, тобто одне питання має стосуватися одного предмета або характеристики. Наприклад, помилкою буде запитати – наскільки повною і своєчасною була надана допомога, адже допомога могла бути надана своєчасно, але неповно;
- 4) у питаннях, які стосуються оцінки якогось явища або процесу, важливо давати рівну кількість позитивних і негативних відповідей (наприклад, повністю довіряю, радше довіряю, радше не довіряю, взагалі не довіряю).

Для швидкого та якісного опрацювання отриманих даних зазвичай застосовують спеціальне програмне забезпечення: OCA (Обробка Соціологічних Анкет) та SPSS (Statistical Package for the Social Sciences). Ці програми дозволяють не лише виявити кількісні характеристики соціальних явищ, але й проаналізувати взаємозалежність окремих показників. Водночас, якщо заповнених анкет небагато, дані можна підрахувати в Excel або скористатися онлайн-формами (Google Forms, Microsoft Forms, KoboToolbox тощо).

Опитування рекомендовано доповнювати іншими методами збору даних, зокрема якісними – глибинними інтерв'ю і фокусованими груповими інтерв'ю.

Глибинне інтерв'ю представляє собою структуровану бесіду з однією людиною на задану тему і зазвичай триває від 0,5-1,5 годин.

Фокусоване групове інтерв'ю (фокус-група) представляє собою розмову декількох учасників (6-9 осіб) та модератора – людини, яка направляє спілкування в необхідне русло. Тривалість фокус-групи – орієнтовно від 2 до 3 годин. На відміну від інтерв'ю під час фокус-групи виникає групова дискусія, яка більшою мірою спонукає людей висловлювати власну думку, доводити свої погляди, пригадувати факти зі свого життя.

Ці методи дозволяють більш глибоко дослідити потреби ВПО та їхню поведінку при пошуку та отриманні допомоги, зрозуміти мотивацію, дізнатися наслідки тощо. Можна буде уточнити результати масового опитування, доповнити кількісні дані конкретними прикладами з досвіду ВПО. Окрім того, ці методи будуть корисні в тих громадах, де ВПО дуже мало або вони важкодоступні для проведення опитування. Використовуючи якісні методи, є можливість корегувати інструментарій в процесі збору даних (тобто додавати чи прибирати питання), а також обговорювати складні теми, які неможливо підняти під час опитування (наприклад, життя в окупації, евакуацію, будь-які втрати тощо).

Для проведення глибинних інтерв'ю та фокус-груп рекомендується розробляти гайд – документ із переліком відкритих питань. Так само як в опитувальнику, у гайді можна виділити змістові блоки – вступну частину (обговорюється мета дослідження та правила поведінки учасників, запитується дозвіл на запис); основну частину (самі питання, розбиті на підтеми, наприклад, ключові проблеми, з якими стикаються ВПО; потреби у житлі; потреби у працевлаштуванні; ставлення до ВПО у громаді); завершальну частину (підводяться підсумки розмови, окреслюються побажання чи зауваження, висловлюється подяка за участь). Незважаючи на те, що бесіда має здебільшого вільний характер, рекомендується продумати послідовність запитань таким чином, щоб обговорення одного питання плавно переходило в інше, не збиваючи респондентів з думки й не створюючи напруженості в спілкуванні.

Розрізняють проведення якісних методів онлайн (у Google Meet, Zoom тощо) та в офлайн форматі (для глибоких інтерв'ю – це може бути будь-яке тихе та зручне для респондента місце; для фокус-груп бажано спеціально підготовлене приміщення із круглим/овальним столом, гарною шумоізоляцією й можливістю вести запис розмови). В умовах війни все більшу популярність набуває проведення якісних методів онлайн. Окрім того, що це значно спрощує та здешевлює проведення, це також дозволяє забезпечити безпеку учасників, які можуть виходити на зв'язок з укриття і не наражатись на небезпеку в умовах повітряної тривоги.

Окрім глибоких інтерв'ю і фокус-груп під час оцінювання потреб ВПО рекомендується застосовувати:

Аналіз документів – метод, який передбачає вивчення проблеми за допомогою документальних джерел. Це можуть бути статистичні дані (загальна кількість ВПО, віковий та статевий склад ВПО, кількість людей з інвалідністю серед ВПО тощо); результати вже проведеної оцінки потреб у громаді; дані масових соціальних опитувань; дані щодо наданої допомоги від громадських організацій та міжнародних фондів тощо. Перевагами цього методу є оперативність збору даних, можливість порівняння даних (між громадами, між різними категоріями постраждалого населення тощо), відсутність впливу учасників на предмет оцінювання та маловитратність через невелику кількість виконавців та незначні витрати на збір даних.

Спостереження - метод, який передбачає здійснення безпосередньої реєстрації подій у певному місці – у центрі реєстрації переселенців, на вокзалі, у соціальній службі тощо. Джерелом інформації може бути поведінка людей; те, що вони говорять і як взаємодіють з іншими. Такий метод дозволяє оцінити якість надання допомоги ВПО, виявити складнощі та бар'єри під час оформлення документів, отримання послуг тощо. Перевагою спостереження може бути його оперативність, адже фіксування інформації відбувається в режимі реального часу і виявлені недоліки можливо усунути вже в процесі збору даних.

Найкращим рішенням при плануванні проведення оцінювання потреб ВПО може бути виділення/залучення коштів для замовлення дослідження сторонній компанії, організації громадянського суспільства які спеціалізуються на проведенні опитувань та використанні інших методів збору соціологічної інформації. При виборі виконавця рекомендується звернути увагу на низку факторів: репутація дослідницького центру чи компанії, досвід проведення подібного оцінювання, наявність достатньої кількості персоналу і матеріального забезпечення, запропоновані строки та наявні звіти по інших дослідженнях. Усі моменти співробітництва із компанією-дослідником рекомендується відображати у відповідному договорі.

IV. Прийняття рішень на основі результатів оцінювання потреб ВПО

Важливою складовою оцінювання може бути презентація результатів дослідження широкому колу зацікавлених осіб та прийняття рішень на їх основі.

Презентувати результати оцінювання потреб рекомендується серед ключових стейкхолдерів, потенційних донорів, а також безпосередньо громаді із залученням ВПО. Останнє відповідає вимогам підзвітності постраждалому населенню, формує довіру до влади та сприяє діалогу між всіма учасниками процесу оцінювання.

Прийняття рішень щодо необхідних заходів, направлених на покращення становища ВПО у громаді, є ключовим заради чого проводиться оцінювання потреб ВПО.

На основі аналізу потреб місцеві органи виконавчої влади та органи місцевого самоврядування зможуть:

- 1) прогнозувати чисельність, подальші плани щодо переміщення та потреби ВПО;
- 2) пріоритезувати задоволення потреб внутрішньо переміщеного населення;
- 3) обґрунтовувати залучення гуманітарної допомоги з боку міжнародних донорів;
- 4) координувати зусилля різних суб'єктів надання допомоги ВПО;
- 5) своєчасно припиняти заходи підтримки в разі задоволення потреби або її зникнення тощо;
- 6) забезпечити розвиток сервісів та місцевої інфраструктури з метою задоволення або мінімізації потреб ВПО.

Зразок анкети для оцінки потреб внутрішньо переміщених осіб

Добрий день! Мене звати _____ . Я представляю _____ . Ми проводимо соціологічне опитування, присвячене потребам внутрішньо переміщених осіб в _____ . На основі результатів дослідження буде проведена робота щодо поліпшення доступності та якості послуг для переселенців в громаді. Ми повністю гарантуємо анонімність ваших відповідей, отримані дані будуть використані тільки в узагальненому вигляді. Нам дуже важлива ваша думка, і ми сподіваємося на ваші щирі відповіді. У будь-якому разі ваша участь у дослідженні буде дуже корисною для нас і допоможе у вивченні даного питання. За додатковими питаннями можна звертатися _____

1. Стать

1. Чоловік
2. Жінка
3. Інше
4. Відмова відповідати

2. Вік

1. 18-22
2. 23-25
3. 26-35
4. 36-45
5. 46-55
6. 56-65
7. 65 і старше
8. Відмова відповідати

3. Ваш сімейний стан

1. У шлюбі
2. Фактичні шлюбні відносини (шлюб не зареєстрований)
3. Не перебуваю у шлюбі/відносинах
4. Відмова відповідати

4. Ваша освіта (вказіть, будь ласка, найвищий рівень)

1. Не отримував/ла освіти
2. Початкова освіта
3. Базова середня
4. Повна загальна
5. Професійно-технічна
6. Незавершена вища
7. Фахова передвища освіта
8. Вища
9. Науковий рівень

5. Чи маєте ви неповнолітніх дітей?

1. Так, одна дитина
2. Так, дві дитини

3. Так, три дитини і більше
4. Ні
5. Відмова відповідати

6. До якої/яких категорій населення вас можна віднести? (вказати всі можливі варіанти)

1. Пенсіонер/ка
2. Студент/ка
3. Особа з інвалідністю I групи підгрупи А
4. Особа з інвалідністю I групи підгрупи Б
5. Особа з інвалідністю II групи
6. Особа з інвалідністю III групи
7. Особа з інвалідністю внаслідок війни
8. Особа, що має хронічні захворювання
9. Опікун / піклувальник
10. Одинокa мати / одинокий батько
11. Вагітна
12. Особа, що перебуває у відпустці по догляду за дитиною
13. Особа з малозабезпеченої сім'ї
14. Особа з багатодітної сім'ї
15. Батько / мати у прийомній сім'ї / Дитячий будинок сімейного типу
16. Особа, яка здійснює постійний догляд за людиною, не здатною до самообслуговування
17. Цивільна особа, яка отримала поранення чи ушкодження здоров'я внаслідок війни, але без отримання інвалідності
18. Член/киня сім'ї цивільного, загиблого внаслідок бойових дій
19. Учасник/ця бойових дій
20. Військовослужбовець/ця, військовозобов'язаний/а, резервіст/ка, що отримав/ла поранення (контузю, травму, каліцтво)
21. Особа, яка має особливі заслуги перед Батьківщиною
22. Член/киня сім'ї військовослужбовця
23. Член/киня сім'ї загиблого військовослужбовця
24. Член/киня сім'ї полоненого/безвісті зниклого внаслідок військової агресії
25. Маю інший статус, що дає право на пільги (ветеран праці, дитина війни, ветеран війни, постраждалий від ЧАЕС)
26. Інше (вказати) _____
27. Відмова відповідати

7. Як ви оцінюєте матеріальне становище вашої сім'ї?

1. Ледь вистачає на їжу
2. Вистачає на харчування, але купувати одяг та взуття вже складно
3. Нам вистачає грошей на їжу, одяг, та ми можемо щось відкласти, але цього недостатньо для покупки таких речей, як, наприклад, холодильник чи телевізор
4. Ми можемо купувати деякі дорогі речі (як, наприклад, телевізор чи холодильник), але ми не можемо дозволити собі все, чого бажаємо. На квартиру, машину треба відкласти
5. Ми можемо дозволити собі все, чого бажаємо
6. Важко відповісти
7. Відмова відповідати

8. Назвіть, будь ласка, ваші основні джерела доходу (вказати до 3 варіантів)

1. Заробітна плата
2. Пенсія за віком/за вислугу років

3. Пенсія по інвалідності
4. Пенсія у зв'язку з втратою годувальника
5. Соціальна пенсія за віком без трудового стажу
6. Стипендія
7. Аліменти
8. Допомога на проживання ВПО
9. Державні соціальні виплати (систематичні), крім допомоги на проживання ВПО
10. Допомога від близьких
11. Попередні збереження, проценти від вкладів
12. Дохід від підприємницької діяльності
13. Благодійна та недержавна допомога
14. Інше (вказати) _____
15. Відмова відповідати

9. Які соціальні виплати, пільги та компенсації ви отримуєте наразі? (вказати всі можливі варіанти)

1. Не отримую
2. Допомога на проживання ВПО
3. Допомога малозабезпеченим сім'ям
4. Допомога при народженні дитини
5. Допомога самотнім матерям
6. Допомога особам, що мають інвалідність, на дітей з інвалідністю
7. Виплати з опіки/ піклування
8. Допомога для сімей з дітьми з тяжкими захворюваннями
9. Допомога по безробіттю
10. Виплати з фонду страхування нещасних випадків на виробництві та профзахворювань
11. Виплати сім'ї/дітям військовослужбовців
12. Інше (вказати) _____
13. Відмова відповідати

10. Наскільки у Вас та вашої сім'ї задоволені наступні потреби?

	Повністю задоволені	Радше задоволені	Радше незадоволені	Взагалі незадоволені	Не мав/ла /не маю такої потреби
10.1. Житло	5	4	3	2	1
10.2. Харчування	5	4	3	2	1
10.3. Одяг, взуття	5	4	3	2	1
10.4. Засоби санітарної та особистої гігієни	5	4	3	2	1
10.5. Предмети побуту (техніка, постільна білизна тощо)	5	4	3	2	1
10.6. Ліки	5	4	3	2	1

10.7. Медична допомога	5	4	3	2	1
10.8. Соціальна допомога (соціальні послуги, виплати)	5	4	3	2	1
10.9. Психологічна допомога	5	4	3	2	1
10.10. Правова допомога	5	4	3	2	1
10.11. Влаштування дитини у дитячий садок	5	4	3	2	1
10.12. Влаштування дитини у школу	5	4	3	2	1
10.13. Інклюзивне навчання для дитини					
10.14. Отримання адміністративних послуг (видача паспорту, довідок, документів на землю тощо)	5	4	3	2	1
10.15. Отримання пенсії	5	4	3	2	1
10.16. Працевлаштування, зайнятість	5	4	3	2	1

11. Якщо у Вас є інші незадоволені потреби, будь ласка, вкажіть

12.1. Звідки вам довелося виїхати як внутрішньо переміщеній особі?

- | | |
|------------------------------|---------------------------|
| 1. Вінницька область | 12. Луганська область |
| 2. Волинська область | 13. Львівська область |
| 3. Дніпропетровська область | 14. Миколаївська область |
| 4. Донецька область | 15. Одеська область |
| 5. Житомирська область | 16. Полтавська область |
| 6. Закарпатська область | 17. Рівненська область |
| 7. Запорізька область | 18. Сумська область |
| 8. Івано-Франківська область | 19. Тернопільська область |
| 9. Київ | 20. Харківська область |
| 10. Київська область | 21. Херсонська область |
| 11. Кіровоградська область | 22. Хмельницька область |

- 23. Черкаська область
- 24. Чернівецька область

- 25. Чернігівська область
- 26. АР Крим та м.Севастополь

12.2. Вкажіть громаду _____

13. Коли вам довелося залишити постійне місце проживання? (У разі якщо ви переміщувалися декілька разів, вкажіть рік останнього переміщення).

2014 рік	1	2020 рік	6
2015 рік	2	2021 рік	7
2016 рік	3	2022 рік	8
2017 рік	4	2023 рік	9
2018 рік	5	2024 рік	10
2019 рік		Інше _____	

14. Чи отримували Ви довідку про взяття на облік ВПО?

- 1. Так
- 2. Ні
- 3. Моя довідка ВПО вже скасована
- 4. Відмова відповідати

15. Вкажіть, будь ласка, причини, з яких ви не повертаєтеся до залишеного внаслідок війни місця проживання, яке вказали у питанні 12? (вказати всі можливі варіанти)

- 1. Через окупацію
- 2. Через активні бойові дії
- 3. Через відсутність/перебої у комунальних послугах
- 4. Моє житло було зруйноване / пошкоджене внаслідок війни
- 5. Мені або моїм близьким потрібна спеціалізована медична допомога
- 6. У зв'язку із загрозою домашнього, гендерно зумовленого та ін. насильства
- 7. У зв'язку із психологічною травмою
- 8. Я вже облаштувався /лася жити тут
- 9. Через мінне забруднення території
- 10. Через погіршення екології
- 11. Хочу отримати освіту /навчаюся наразі / хочу, щоб мої дитина/ діти отримали освіту за місцем переміщення
- 12. Інше (вказати) _____
- 13. Відмова відповідати

16.1. Вкажіть область, де ви зараз проживаєте

- 1. Вінницька область
- 2. Дніпропетровська область
- 3. Донецька область
- 4. Житомирська область
- 5. Закарпатська область
- 6. Запорізька область
- 7. Івано-Франківська область
- 8. Київ

9. Київська область
10. Кіровоградська область
11. Луганська область
12. Львівська область
13. Миколаївська область
14. Одеська область
15. Полтавська область
16. Рівненська область

17. Сумська область
18. Тернопільська область
19. Харківська область
20. Херсонська область
21. Хмельницька область
22. Черкаська область
23. Чернівецька область
24. Чернігівська область

16.2. Вкажіть громаду _____

16.3. Вкажіть населений пункт _____

17. Чи плануєте ви переїжджати куди-небудь протягом найближчих 6 місяців?

1. Ні => ПЕРЕХІД ДО № 19
2. Так, планую повернутися у залишене через війну місце проживання
3. Так, в інший населений пункт області
4. Так, в іншу область в Україні
5. Так, в іншу країну
6. Важко відповісти=> ПЕРЕХІД ДО № 19

18. Чому ви плануєте переїзд? (вказати всі можливі варіанти)

1. Не можу тут знайти достойний заробіток
2. Потребую житло
3. Потребую отримання медичних послуг, які тут складно / неможливо отримати
4. Потребую отримання освітніх послуг, які тут складно / неможливо отримати
5. Потребую отримання соціальних послуг, які тут складно / неможливо отримати
6. Потребую отримання психологічних послуг, які тут складно / неможливо отримати
7. Тут відчуваю недобррозичливе ставлення з боку мешканців громади
8. Тут відчуваю недобррозичливе ставлення з боку місцевої влади
9. Переїжджаю до родичів/друзів
10. Знайшли кращі можливості в іншому місці
11. Не підходить клімат/екологія
12. Просто хочу додому
13. Інше (вказати) _____
14. Відмова відповідати

19. Чи стикалися ви, за вашим відчуттям, з упередженим ставленням до вас як до переселенця/нки у громаді, де зараз проживаєте:

1. Так
2. Ні => ПЕРЕХІД ДО № 21
3. Важко відповісти => ПЕРЕХІД ДО № 21

20. Якщо так, то в якій сфері відносин це проявлялося? (вказати всі можливі варіанти)

1. Працевлаштування
2. Оренда / купівля житла
3. Медичне обслуговування
4. Соціальний захист
5. Отримання освіти вами / вашими дітьми
6. Правова допомога
7. Отримання послуг від місцевих організацій/бізнесів
8. Побутові відносини з родичами, сусідами тощо

9. Громадське, політичне життя
10. Інше (вказати) _____
11. Важко відповісти

21. Хотіли би ви брати участь у життєдіяльності громади, де зараз проживаєте, та прийнятті рішень щодо її розвитку?

1. Хочу і беру
2. Хочу, але не беру
3. Не хочу
4. Важко відповісти

22. Як би Ви оцінили діяльність місцевої влади щодо вирішення проблем ВПО?

1. Дуже добре
2. Радше добре
3. Радше погано
4. Дуже погано
5. Важко відповісти

**23. Звідки Ви отримуєте інформацію щодо можливостей для переселенців?
(вказати до 5 варіантів)**

1. Родичі, друзі, сусіди
2. Друковані ЗМІ (газети, журнали)
3. Радіо
4. Регіональне телебачення
5. Національне телебачення
6. Соціальні мережі (фейсбук, інстаграм, Youtube тощо)
7. Месенджери, групові чати (вайбер, телеграм, ватсап)
8. Різні інтернет-сайти, не включаючи соціальні мережі"
9. Інформаційні мобільні додатки
10. Стенди, інформаційні матеріали в соціальних службах, державних органах
11. При особистій зустрічі або телефоном зі співробітниками державних органів
12. Від громадських/благодійних організацій
13. Інше (вказати) _____

24. Скільки людей проживають з вами (мають сімейні зв'язки та ведуть спільний побут)? _____ (вказати кількість людей, включаючи того, хто відповідає)

**25. Розмір загальної площі житлового приміщення, де ви проживаєте _____
(вказати кількість повних кв.м)**

26. Який тип допомоги щодо вирішення житлового питання може бути підходящим для вас? (вказати всі можливі варіанти)

1. Кредит з низькою відсотковою ставкою та першим внеском
2. Оренда житла з правом викупу
3. Надання соціального житла на певний період часу
4. Надання житла для тимчасового користування з фонду тимчасового житла
5. Субсидоване придбання у власність (частину платите ви, частину – держава)
6. Грошова допомога / компенсація на купівлю житла
7. Грошова допомога / компенсація за оренду житла
8. Надання землі під забудову
9. Інше (вказати) _____

10. Важко відповісти
11. Не потребую жодного типу допомоги

27. Будь ласка, виберіть варіант, що найкраще описує Вашу поточну ситуацію із працевлаштуванням? (тільки один варіант відповіді)

1. Офіційно працюю, повна зайнятість
2. Офіційно працюю, неповна зайнятість
3. Неофіційно працюю, повна зайнятість
4. Неофіційно працюю, неповна зайнятість
5. Знаходжуся у вимушеній неоплачуваній відпустці
6. Безробітна/ний, стою на обліку в Центрі зайнятості та шукаю роботу
7. Безробітна/ний, НЕ стою на обліку в Центрі зайнятості, але шукаю роботу
8. Безробітна/ний, не шукаю роботу
9. Веду домашнє господарство
10. Знаходжуся на пенсії і не працюю
11. Знаходжуся на пенсії і працюю
12. Знаходжуся у відпустці по догляду за дитиною до досягнення 3-х (або 6-ти) років
13. Навчаюся
14. Навчаюся і працюю
15. Офіційно працевлаштований/на, але знаходжуся в простой
16. Інше (вказати) _____
17. Відмова відповідати

28. Якщо ви шукали/шукаєте роботу за останні 2 роки, то з якими труднощами ви зіштовхнулися? (вказати всі можливі варіанти)

1. Пропонують лише/здебільшого некваліфіковану роботу
2. Пропонують лише/здебільшого неофіційне працевлаштування
3. Пропонують дуже низьку оплату праці
4. Пропонують роботу далеко від мого місця проживання
5. Не працевлаштовують через вік
6. Не працевлаштовують через стать
7. Не працевлаштовують через приналежність до ВПО
8. Немає вакансій за моєю спеціальністю
9. Не можу працевлаштуватися, бо немає з ким залишити дитину
10. Не стикався (-лась) з труднощами
11. Інше (вказати) _____
12. Відмова відповідати

Дякуємо за участь в опитуванні!

Зразок анкети для оцінки потреб у житлі та працевлаштуванні внутрішньо переміщених осіб

Добрий день! Мене звати _____. Я представляю _____. Ми проводимо соціологічне опитування, присвячене потребам працевлаштування та житлового забезпечення внутрішньо переміщених осіб в _____. На основі результатів дослідження буде проведена робота щодо поліпшення доступності та якості послуг для переселенців в громаді. Ми повністю гарантуємо анонімність ваших відповідей, отримані дані будуть використані тільки в узагальненому вигляді. Нам дуже важлива ваша думка, і ми сподіваємося на ваші щирі відповіді. У будь-якому разі ваша участь у дослідженні буде дуже корисною для нас і допоможе у вивченні даного питання. За додатковими питаннями можна звертатися _____

1. Стать

1. Чоловік
2. Жінка
3. Інше
4. Відмова відповідати

2. Вік

1. 18-22
2. 23-25
3. 26-35
4. 36-45
5. 46-55
6. 56-65
7. 65 і старше
8. Відмова відповідати

3. Ваша освіта (вказіть, будь ласка, найвищий рівень)

1. Не отримував/ла освіти
2. Початкова освіта
3. Базова середня
4. Повна загальна
5. Професійно-технічна
6. Незавершена вища
7. Фахова передвища освіта
8. Вища
9. Освітньо-науковий/освітньо-творчий рівень вищої освіти

4. Ваш сімейний стан

1. У шлюбі
2. Фактичні шлюбні відносини (шлюб не зареєстрований)
3. Не перебуваю у шлюбі/відносинах
4. Відмова відповідати

5. Чи маєте ви неповнолітніх дітей (в тому числі під опікою)?

1. Так, одна дитина
2. Так, дві дитини
3. Так, три дитини і більше

4. Ні
5. Відмова відповідати

6. До якої/яких категорій населення вас можна віднести? (вказати всі можливі варіанти)

1. Пенсіонер/ка
2. Студент/ка
3. Особа з інвалідністю I групи підгрупи А
4. Особа з інвалідністю I групи підгрупи Б
5. Особа з інвалідністю II групи
6. Особа з інвалідністю III групи
7. Особа з інвалідністю внаслідок війни
8. Особа, що має хронічні захворювання
9. Опікун / піклувальник
10. Одинокa мати / одинокий батько
11. Вагітна
12. Особа з малозабезпеченої сім'ї
13. Особа з багатодітної сім'ї
14. Батько / мати у прийомній сім'ї / Дитячий будинок сімейного типу
15. Особа, яка здійснює постійний догляд за людиною, не здатною до самообслуговування
16. Цивільна особа, яка отримала поранення чи ушкодження здоров'я внаслідок війни, але без отримання інвалідності
17. Член/киня сім'ї цивільного, загиблого внаслідок бойових дій
18. Учасник/ця бойових дій
19. Військовослужбовець/ця, військовозобов'язаний/а, резервіст/ка, що отримав/ла поранення (контузiю, травму, каліцтво)
20. Особа, яка має особливі заслуги перед Батьківщиною
21. Член/киня сім'ї військовослужбовця
22. Член/киня сім'ї загиблого військовослужбовця
23. Член/киня сім'ї полоненого/безвісті зниклого внаслідок військової агресії
24. Маю інший статус, що дає право на пільги (ветеран праці, дитина війни, ветеран війни, постраждалий від ЧАЕС)
25. Інше (вказати) _____
26. Відмова відповідати

7. Як ви оцінюєте матеріальне становище вашої сім'ї?

1. Ледь вистачає на їжу
2. Вистачає на харчування, але купувати одяг та взуття вже складно
3. Нам вистачає грошей на їжу, одяг, але цього недостатньо для покупки таких речей, як, наприклад, холодильник чи телевізор
4. Ми можемо купувати деякі дорогі речі (як, наприклад, телевізор чи холодильник), але ми не можемо дозволити собі все, чого бажаємо. На квартиру, машину треба відкладати
5. Ми можемо дозволити собі все, чого бажаємо
6. Важко відповісти
7. Відмова відповідати

8. Назвіть, будь ласка, ваші основні джерела доходу (вказати до 3 варіантів)

1. Заробітна плата
2. Пенсія за віком/за вислугу років
3. Пенсія по інвалідності
4. Пенсія у зв'язку з втратою годувальника
5. Соціальна пенсія за віком без трудового стажу

6. Стипендія
7. Аліменти
8. Допомога на проживання ВПО
9. Державні соціальні виплати (систематичні), крім допомоги на проживання ВПО
10. Допомога від близьких
11. Попередні збереження, проценти від вкладів
12. Дохід від підприємницької діяльності
13. Благодійна та недержавна допомога
14. Інше (вказати) _____
15. Відмова відповідати

9. Які соціальні виплати, пільги та компенсації ви отримуєте наразі? (вказати всі можливі варіанти)

1. Не отримую
2. Допомога на проживання ВПО
3. Допомога малозабезпеченим сім'ям
4. Допомога при народженні дитини
5. Допомога самотнім матерям
6. Допомога особам, що мають інвалідність, на дітей з інвалідністю
7. Виплати з опіки/ піклування
8. Допомога для сімей з дітьми з тяжкими захворюваннями
9. Допомога по безробіттю
10. Виплати з фонду страхування нещасних випадків на виробництві та профзахворювань
11. Виплати сім'ї/дітям військовослужбовців в разі полону або смерті
12. Інше (вказати) _____
13. Відмова відповідати

10.a. Звідки вам довелося виїхати як внутрішньо переміщеній особі?

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| 1. Вінницька область | 14. Миколаївська область |
| 2. Волинська область | 15. Одеська область |
| 3. Дніпропетровська область | 16. Полтавська область |
| 4. Донецька область | 17. Рівненська область |
| 5. Житомирська область | 18. Сумська область |
| 6. Закарпатська область | 19. Тернопільська область |
| 7. Запорізька область | 20. Харківська область |
| 8. Івано-Франківська область | 21. Херсонська область |
| 9. Київ | 22. Хмельницька область |
| 10. Київська область | 23. Черкаська область |
| 11. Кіровоградська область | 24. Чернівецька область |
| 12. Луганська область | 25. Чернігівська область |
| 13. Львівська область | 26. АР Крим та м.Севастополь |

10.b. Вкажіть громаду _____

11. Коли вам довелося залишити постійне місце проживання? (У разі якщо ви переміщувалися декілька разів, вкажіть рік останнього переміщення).

2014 рік	1	2020 рік	6
2015 рік	2	2021 рік	7

2016 рік	3	2022 рік	8
2017 рік	4	2023 рік	9
2018 рік	5	2024 рік	10
2019 рік		Інше _____	

12. Чи отримували Ви довідку про взяття на облік ВПО?

1. Так
2. Ні
3. Моя довідка ВПО вже скасована
4. Відмова відповідати

13.a. Вкажіть область, де ви зараз проживаєте

- | | |
|---|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Вінницька область 2. Волинська область 3. Дніпропетровська область 4. Донецька область 5. Житомирська область 6. Закарпатська область 7. Запорізька область 8. Івано-Франківська область 9. Київ 10. Київська область 11. Кіровоградська область 12. Луганська область 13. Львівська область | <ol style="list-style-type: none"> 14. Миколаївська область 15. Одеська область 16. Полтавська область 17. Рівненська область 18. Сумська область 19. Тернопільська область 20. Харківська область 21. Херсонська область 22. Хмельницька область 23. Черкаська область 24. Чернівецька область 25. Чернігівська область |
|---|--|

13.b. Вкажіть громаду _____

13.c. Вкажіть населений пункт _____

14.a Чи плануєте ви переїжджати куди-небудь протягом найближчих 6 місяців?

1. Ні => ПЕРЕХІД ДО № 15
2. Так, планую повернутися у залишене через війну місце проживання
3. Так, в інший населений пункт області
4. Так, в іншу область в Україні
5. Так, за кордон
6. Важко відповісти=> ПЕРЕХІД ДО № 15

14.b Чому ви/ваша сім'я плануєте переїзд? (вказати всі можливі варіанти)

1. Не можу тут знайти достойний заробіток
2. Потребуємо житло
3. Потребуємо отримання медичних послуг, які тут складно / неможливо отримати
4. Потребуємо отримання освітніх послуг, які тут складно / неможливо отримати
5. Потребуємо отримання соціальних послуг, які тут складно / неможливо отримати
6. Потребуємо отримання психологічних послуг, які тут складно / неможливо отримати
7. Тут відчуваємо недоброчливе ставлення з боку мешканців громади

8. Тут відчуваємо недобррозичливе ставлення з боку місцевої влади
9. Переїжджаю до родичів/друзів
10. Знайшли кращі можливості в іншому місці
11. Не підходить клімат
12. Просто хочу додому
13. Інше (вказати) _____
14. Відмова відповідати

15. Чи було ваше власне житло пошкоджено / зруйновано внаслідок війни?

1. Так, і я маю відповідні документи
2. Так, але не маю документів
3. Ні (не пошкоджено або не маю власного житла) => ПЕРЕХІД ДО № 17
4. Не маю інформації про своє житло => ПЕРЕХІД ДО № 17

16. Чи отримували ви допомогу /компенсацію за пошкоджене / зруйноване житло?

	Так	Ні, але планую	Ні, не вийшло отримати	Ні, і не планую	Не знаю про таку можливість
16.1 Від держави	1	2	3	4	5
16.2 Від міжнародних організацій (ООН УВКБ)	1	2	3	4	5
16.3 Від національних недержавних організацій/волонтерів	1	2	3	4	5
16.4 Від органів місцевого самоврядування	1	2	3	4	5

17. Вкажіть тип житла, в якому Ви зараз проживаєте?

1. У власній квартирі / будинку / кімнаті
2. В орендованій квартирі / будинку / кімнаті
3. У родичів, друзів, знайомих безоплатно/на умовах оплати комунальних платежів
4. У житлі, яке надали в громаді безкоштовно (місця тимчасового проживання, модульні містечка тощо)
5. Інше (вказати) _____

**18. Розмір загальної площі житлового приміщення, де ви проживаєте _____
(вказати кількість повних кв.м)**

19. Скільки людей проживають з вами (мають сімейні зв'язки та ведуть спільний побут)? _____ (вказати кількість людей, включаючи того, хто відповідає)

20. Чи є у Вас потреба у безбар'єрному доступі до житла, зокрема, через ваш стан здоров'я або членів вашої сім'ї, з якими ви проживаєте?

1. Так
2. Ні

3. Важко відповісти

21. Чи потребуєте ви державної допомоги у вирішенні житлового питання?

1. Так
2. Ні
3. Важко відповісти

22. Який тип допомоги щодо вирішення житлового питання може бути прийнятним для вас? (вказати всі можливі варіанти)

1. Кредит з низькою відсотковою ставкою
2. Оренда житла з правом викупу
3. Надання соціального житла на певний період часу
4. Надання житла для тимчасового користування з фонду тимчасового житла
5. Субсидоване придбання у власність (частину платите ви, частину – держава)
6. Компенсація за зруйноване житло
7. Грошова допомога / компенсація за оренду житла
8. Надання землі під забудову
9. Інше (вказати) _____
10. Важко відповісти

23. Чи перебуваєте ви на квартирному обліку за новим місцем проживання як ВПО? (вказати всі можливі варіанти)

1. Так, на звичайному (для осіб, які потребують покращення житлових умов) => ПЕРЕХІД ДО № 25
2. Так, на пільговому (позачерговому, першочерговому) => ПЕРЕХІД ДО № 25
3. Так, на соціальному => ПЕРЕХІД ДО № 25
4. Так, на соціальному пільговому (позачерговому, першочерговому) => ПЕРЕХІД ДО № 25
5. Так, на обліку з фонду тимчасового житла => ПЕРЕХІД ДО № 25
6. Так, на іншому обліку (вказати) _____ => ПЕРЕХІД ДО № 25
7. Ні, і не планую
8. Ні, але планую ставати на облік => ПЕРЕХІД ДО № 25
9. Ні, але був (-ла) та отримав (-ла) житло => ПЕРЕХІД ДО № 25
10. Ні, не знаю про такі обліки => ПЕРЕХІД ДО № 25

24. Чому ви не плануєте ставати на квартирний облік? (вказати всі можливі варіанти)

1. Не маю потреби
2. Не вірю, що це допоможе вирішити житлове питання
3. Знаю про облік, але як і куди звертатися не зрозуміло
4. Немає всіх необхідних документів
5. Не підпадаю під умови обліку
6. Думаю, що це займає багато часу
7. Інше (вказіть, будь ласка)

8. Важко відповісти

25. Чи знаєте ви про такі державні житлові програми? (дати відповідь по кожній програмі)

	Так і вже маю власне житло завдяки участі в цій програмі	Так, і беру участь (але ще не маю житла)	Так, але не беру участь	Ні, не знаю про таку програму
25.1 Програма пільгового іпотечного кредитування «Оселя	1	2	3	4
25.2 Програма «Житлові приміщення для внутрішньо переміщених осіб» (KfW,3%)	1	2	3	4
25.3 Програма «Кредит для ВПО та АТО (ООС)»	1	2	3	4
25.4 Кредит для молоді від Держмолодьжитло	1	2	3	4
25.5 Програма "Доступне житло"	1	2	3	4
25.6 Програма "Власний дім"	1	2	3	4
25.7 Регіональна житлова програма	1	2	3	4
25.8 Інша програма (вказати)_____	1	2	3	4

26. Будь ласка, виберіть варіанти, що найкраще описують Вашу поточну ситуацію в сфері зайнятості (вказати всі можливі варіанти)

1. Офіційно працюю, повна зайнятість
2. Офіційно працюю, неповна зайнятість
3. Неофіційно працюю, повна зайнятість
4. Неофіційно працюю, неповна зайнятість
5. Знаходжуся у вимушеній неоплачуваній відпустці
6. Безробітна/ний, стою на обліку в Центрі зайнятості та шукаю роботу
7. Безробітна/ний, НЕ стою на обліку в Центрі зайнятості, але шукаю роботу
8. Безробітна/ний, не шукаю роботу (якщо Ви вказали цю відповідь, будь ласка, перейдіть на запитання 26.1)
9. Веду домашнє господарство
10. Пенсіонер/ка і не працюю
11. Пенсіонер/ка і працюю
12. Перебуваю у відпустці по догляду за дитиною до досягнення 3-річного (6-річного) віку
13. Навчаюся
14. Навчаюся і працюю

15. Офіційно працевлаштований/на, але знаходжуся в простоті
16. Інше (вказати) _____
17. Відмова відповідати

26.1 (Для тих, хто безробітний і не шукає роботу) Вкажіть всі причини:

1. Веду домашнє господарство
2. Не можу працювати за станом *фізичного* здоров'я
3. Не можу працювати за станом *психічного* здоров'я
4. Маю доглядати за дитиною або іншим членом родини
5. Не маю потреби працювати
6. Інше _____ (уточніть)
7. Відмова відповідати
8. Не хочу
9. Важко відповісти

27. Чи маєте ви потребу в отриманні освітніх послуг? (вказати всі можливі варіанти)

1. Ні
2. Так, є потреба у професійно-технічній освіті
3. Так, є потреба у вищій освіті
4. Так, є потреба у науковому ступені
5. Так, є потреба у курсах з підвищення кваліфікації
6. Так, є потреба у курсах з отримання додаткових знань та навичок (володіння комп'ютером, графічний дизайн, шиття тощо)
7. Так, є потреба у курсах з основ підприємництва
8. Інше (вказати) _____
9. Важко відповісти

28. Чи маєте ви потребу в зміні професії?

1. Так
2. Ні
3. Важко відповісти

29. Чи зверталися ви до служби зайнятості?

1. Так => ПЕРЕХІД ДО № 31
2. Ні
3. Працюю і не шукаю роботу => ПЕРЕХІД ДО № 31
4. Відмова відповідати

30. Чому ви не зверталися до служби зайнятості? (вказати всі можливі варіанти)

1. Не знаю, куди і як звертатися
2. Дуже незручно добиратися до служби
3. Не вірю, що там мені допоможуть
4. Немає всіх необхідних документів
5. Це дуже складно
6. Немає часу, це довго
7. Важко відповісти
8. Інше (вказати) _____

31. (Для безробітних, які шукають роботу або шукали упродовж останніх 3 місяців) З якими труднощами ви зіткнулися під час пошуку роботи? (вказати всі можливі варіанти)

1. Пропонують лише некваліфіковану роботу
2. Пропонують лише неофіційне працевлаштування
3. Пропонують дуже низьку оплату праці
4. Пропонують роботу далеко від мене (в іншій громаді)
5. Не працевлаштовують через вік
6. Не працевлаштовують через стать
7. Не працевлаштовують через приналежність до ВПО
8. Не можу працевлаштуватися, бо немає з ким залишити дитину
9. Немає вакансій за моєю спеціальністю
10. Не стикався (-лась) з труднощами
11. Інше (вказати) _____

Дякуємо за участь в опитуванні!