**ОБГРУНТУВАННЯ ТЕХНІЧНІХ, ЯКІСНІХ ТА КІЛЬКІСНИХ ХАРАКТЕРИСТИК ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ**

**послуг зв’язку Інтернету проводними мережами (надання телекомунікаційних послуг по наземним каналам зв’язку), 72410000-7, Послуги провайдерів, ДК 021:2015**

Для належного функціонування гарячих ліній Міністерства та зовнішніх номерів, а також можливості оперативної комунікації працівників міністерства, необхідно:

- послуги абонентських ліній у кількості 40 номерів з міським телефонним номером 044 – для забезпечення можливості здійснення міських, міжміських дзвінків працівниками міністерства та міжвідомчої комунікації з можливістю виходу на міжнародні напрямки.

- послуги абонентських ліній у кількості 10 номерів з міським телефонним номером 044 – для забезпечення можливості здійснення міських, міжміських дзвінків працівниками міністерства та міжвідомчої комунікації без можливості виходу на міжнародні напрямки.

- 1000 хвилин місцевих дзвінків. 50 хвилин по Україні на лінію, включено в абонентську плату – для забезпечення можливості нетарифікованих вихідних дзвінків.

- послуги підключення номеру та безномерної лінії 0800 – для забезпечення роботи гарячої лінії Міністерства.

- 31 230 хв/міс вхідних дзвінків безномерної лінії 0800 – для забезпечення можливості нетарифікованих вхідних дзвінків.

- безоплатний доступ до телекомунікаційних мереж загального користування для виклику пожежної охорони, міліції, швидкої допомоги, аварійної служби газу, служби екстреної допомоги населенню за телефонами 101, 102, 103, 104 та 112, відповідно – для можливості забезпечення зв'язку з екстреними службами у разі виникнення надзвичайних ситуацій.

- технічна підтримка – дзвінки і чат в режимі реального часу для ефективної комунікації з технічною підтримкою.