

ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли
за період з 01.10.2024 по 31.12.2024

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулись
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	4788	9	40	0	0	0	4764	24	673	0	3918	0	168	1	11	28	4841
2	Від громадян на особистому прийомі	2	0	1	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2
3	Через уповноважену особу	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
4	Через органи влади	144	6	4	0	3	1	138	5	1	0	92	0	25	4	4	22	258
5	з них від КМУ	52	5	3	0	3	0	51	1	1	0	32	0	9	1	4	9	107
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	112	0	7	0	4	1	111	0	1	0	64	0	42	0	2	5	112
	Разом	5047	15	52	0	7	2	5016	29	675	0	4076	0	235	5	15	56	5214

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторів відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

Державний секретар

Кирило ДОМБРОВСЬКИЙ

ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли
за період з 01.10.2024 по 31.12.2024

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них																											Кількість громадян, що
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	
1	Від громадян поштою	4788	0	0	0	0	0	239	3	0	0	0	20	0	1	0	0	0	2	0	0	0	7	6	0	0	4504	0	6	4841
2	Від громадян на особистому прийомі	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2
3	Через уповноважену особу	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
4	Через органи влади	144	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	11	0	1	0	0	0	0	0	0	0	34	0	0	0	95	0	0	258
5	з них від КМУ	52	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	7	0	1	0	0	0	0	0	0	0	18	0	0	0	25	0	0	107
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	112	0	0	0	0	0	37	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	4	0	0	1	0	0	0	59	0	1	112	
Разом		5047	0	0	0	0	0	278	4	0	0	0	41	0	2	0	0	0	6	0	0	42	6	0	0	4661	0	7	5214	

1. Промислова політика; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінна, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальна політика. Соціальний захист населення; 7. Праця і заробітна плата; 8. Охорона праці та промислова безпека; 9. Охорона здоров'я; 10. Комунальне господарство; 11. Житлова політика; 12. Екологія та природні ресурси; 13. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації; 14. Сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей; 15. Молодь. Фізична культура і спорт; 16. Культура та культурна спадщина, туризм; 17. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 18. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації; 19. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 20. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 21. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 22. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 23. Діяльність органів місцевого самоврядування; 24. Діяльність підприємств та установ; 25. Обороноздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини; 26. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 27. Інше.

Державний секретар

Кирило ДОМБРОВСЬКИЙ